

Seminar SE 20-002

Prozessdokumentation gestalten

In diesem Seminar..

... erhalten Sie

- einen Überblick über Einsatzbereiche und Nutzen von Prozessdokumentation,
- einen praktischen Leitfaden zur Erstellung eines Dokumentationsrahmens sowie von Prozessdokumentationen für Ihr Prozessumfeld,
- einen Einblick, wie Sie durch den Einsatz von Dokumentationstools Qualität und Zugänglichkeit der Dokumentation erhöhen können.

... erlernen Sie

- welchen formalen und inhaltlichen Anforderungen eine Prozessdokumentation genügen muss,
- wie Sie Prozessdokumentationen anforderungsgerecht gestalten,
- in welchen Aufgabenbereichen Tools für die Prozessdokumentation Sie unterstützen.

Dozent: Dipl.-Oec. Jörg Bujotzek

1. Termin: 23.03.2020 in Hamburg

2. Termin: 19.10.2020 in Hamburg

Dauer: 1 Tag

Preis: € 850,00 zzgl. MwSt.

Auch als Inhouse-Training!

Anlass

Das Prozessmanagement und insbesondere die Optimierung der Geschäftsprozesse sind als Schlüsselfaktor für den Erfolg eines Unternehmens unbestritten. Die Dokumentation im Rahmen des Prozessmanagements wird dagegen in Unternehmen häufig vernachlässigt: Es gibt nicht selten keine oder je Team unterschiedliche Dokumentationsstandards für Prozesse. Unklare Formulierungen kombiniert mit unterschiedlichen grafischen Darstellungen erschweren das Prozessverständnis. Zudem gibt es häufig keinen Überblick über Abhängigkeiten zwischen Prozessen und die Dokumentation ist nicht allen Beteiligten zugänglich. Hierdurch werden die zielgerichtete Weiterentwicklung der gesamten Prozesslandschaft und spätere Bestrebungen der Auditierung und Zertifizierungen deutlich erschwert und Compliance Anforderungen nicht erfüllt.

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus Organisation, IT, Revision und Qualitätsmanagement, Projektleiter / Mitarbeiter in Organisationsprojekten, prozessverantwortliche IT-Dienstleister und interessierte Berater

Inhalte

- Ziele und Einsatzzwecke der Prozessdokumentation
- Wesentliche Bausteine einer Prozessdokumentation
- Aufbau einer reversionssicheren und Compliance-konformen Dokumentation
- Methoden der Prozesserhebung
- Grundlagen der Prozessgestaltung
- Prozessmodellierung
 - Graphische Darstellungsmethoden für Prozessmodelle (z.B. BPMN, EPK)
 - Darstellungsebenen und Modularisierung
 - Grundsätze für Modellierung
 - Entwicklung einer Modellierungskonvention
 - Entwicklung und Pflege von Dokumentationsstandards und Dokumentation
- Softwareprodukte für die Prozessdokumentation
 - Anforderungen für verschiedene Einsatzbereiche
 - Systemarchitekturen
 - Funktionen und Systemauswahl

Fallbeispiele und praktische Übungen vertiefen die Seminarinhalte.



Info & Anmeldung

amendos gmbh

Frankenstraße 3, 20097 Hamburg

www.amendos.de Tel (040) 248 276-00

info@amendos.de

Seminaranmeldung



amendos gmbh
 Frankenstraße 3
 20097 Hamburg

Fax: (040) 248 276-01

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Post/Fax oder melden Sie sich **online** an, um sich Ihren Seminarplatz zu sichern.

Ich möchte mich zu folgendem Seminar / zu den folgenden Seminaren anmelden. Die unten stehenden Teilnahmebedingungen habe ich gelesen und anerkannt.

<input type="radio"/>	SE 20-001-1	Einführung in die IT-Prozessoptimierung	16. - 17.03.2020	<input type="radio"/>	SE 20-019-1	IT-Outsourcing	18. - 19.06.2020
<input type="radio"/>	SE 20-001-2		12. - 13.10.2020	<input type="radio"/>	SE 20-019-2		23. - 24.11.2020
<input type="radio"/>	SE 20-002-1	Prozessdokumentation gestalten	23.03.2020	<input type="radio"/>	SE 20-021-1	Second Generation Outsourcing	22.06.2020
<input type="radio"/>	SE 20-002-2		19.10.2020	<input type="radio"/>	SE 20-021-2		27.11.2020
<input type="radio"/>	SE 20-003-1	Öffentliche Ausschreibung von IT-Leistungen		<input type="radio"/>	SE 20-22-1.1	IT-Providermanagement in der Praxis	17. - 18.02.2020
<input type="radio"/>	SE 20-003-2		tba	<input type="radio"/>	SE 20-22-1.2		27. - 28.04.2020
<input type="radio"/>	SE 20-005-1	Erstellung von IT-Servicekatalogen	27.03.2020	<input type="radio"/>	SE 20-22-2.1		21. - 22.09.2020
<input type="radio"/>	SE 20-005-2		23.10.2020	<input type="radio"/>	SE 20-22-2.2		02. - 03.11.2020
<input type="radio"/>	SE 20-015-1.1	Grundlagen IT-Providermanagement	30. - 31.01.2020	<input type="radio"/>	SE 20-025-1	Personaleinkauf im Projektgeschäft	tba
<input type="radio"/>	SE 20-015-1.2		04. - 05.03.2020	<input type="radio"/>	SE 20-025-2		
<input type="radio"/>	SE 20-015-1.2		23. - 24.04.2020	<input type="radio"/>	SE 20-026-1	Verhandlungsführung beim Einkauf von IT-Dienstleistungen	tba
<input type="radio"/>	SE 20-015-1.2		28. - 29.05.2020	<input type="radio"/>	SE 20-026-2		
<input type="radio"/>	SE 20-015-2.1		13. - 14.08.2020				
<input type="radio"/>	SE 20-015-2.2		17. - 18.09.2020				
<input type="radio"/>	SE 20-015-2.3		28. - 29.10.2020				
<input type="radio"/>	SE 20-015-2.4		08. - 09.12.2020				

Seminarpaket Prozesse: SE 19-001/-002 **2.040,00 € zzgl. MwSt.**
 IT-Providermanagement: SE 19-015/-021/-022 **3.350,00 € zzgl. MwSt.** Termine siehe oben

Teilnehmer _____

Unternehmen _____

Abteilung _____

Straße / Postfach _____

PLZ / Stadt _____

Telefon / Fax _____

Mobiltelefon _____

Email _____

Rechnung richten an _____

Ort / Datum / Unterschrift _____

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Teilnahmebedingungen

Die angegebenen Preise verstehen sich zzgl. MwSt. und beinhalten die Veranstaltungsteilnahme, Pausengetränke und Mittagessen während der Veranstaltung. Der Veranstaltungsort in der jeweiligen Stadt wird spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn bekannt gegeben und befindet sich zentrumsnah. Eine Stornierung ist nur schriftlich möglich. Die Stornierung bis 2 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenlos; bis 7 Tage vor Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungspauschale von 50% der Kursgebühren. Danach ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Die Ernennung eines Vertreters ist aber möglich. Der Veranstalter kann das Seminar bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn absagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Der Veranstalter ist zudem aus wichtigen Gründen berechtigt, einen Ersatzdozenten zu stellen. Bei Stornierung wird die entrichtete Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Haftungs- oder Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Hamburg.

amendos gmbh | Frankenstraße 3 | 20097 Hamburg | Tel (040) 248 276 00 | Fax (040) 248 276 01 | www.amendos.de | info@amendos.de
 Geschäftsführer: Dipl. Oec. Jörg Bujotzek | HRG: AG Hamburg HRB 105648 | USt.-Nr.: DE 814989917