



DER IT-EINKAUF

ANLASS

Der IT-Markt ist komplex und verändert sich laufend: verschiedene Leistungen wie Hard- und Software, Cloud-, Projekt- und Betriebs-Leistungen werden angeboten. Zudem verändern in Zeiten der Digitalisierung neue Entwicklungen dieses Angebot stetig. Erwerben Sie in unserem Seminar **Der IT-Einkauf** grundlegende Kenntnisse, um in diesem dynamischen Umfeld IT-Leistungen stets anforderungsgerecht und wirtschaftlich einzukaufen. Wir zeigen Ihnen, welche Rahmenbedingungen geschaffen werden müssen, damit Sie im IT-Einkauf effizient ihre Ziele erreichen. Lernen Sie, qualitative und attraktive Angebote für konkrete IT-Anforderungen in Ihrem Unternehmen einzuholen und für die angefragten Leistungen passende Verträge zu gestalten und einzusetzen.

Konkrete Muster und Vorlagen sowie viele Übungen helfen Ihnen bei der Übertragbarkeit des Stoffes in Ihre Praxissituation.

IM SEMINAR DER IT-EINKAUF...

... erhalten Sie

- einen für den IT-Einkauf relevanten Überblick über den aktuellen IT-Markt und die typischen, zu beschaffenden Leistungsarten
- einen Überblick über zu schaffende Rahmenbedingungen, um IT-Leistungen erfolgreich einkaufen zu können
- Tipps für die Gestaltung von Verträgen für verschiedene IT-Leistungsarten
- wertvolle Praxistipps für die Durchführung eines erfolgreichen [Ausschreibungsverfahrens](#)

... erlernen Sie,

- wie Sie Ihren IT-Einkauf effizient gestalten und gesetzte Ziele erreichen
- wie Sie Ausschreibungsverfahren durchführen, so dass angebotene IT-Leistungen den Fachanforderungen gerecht werden und Sie attraktive Preise erzielen
- wie Sie durch Digitalisierung und e-Procurement den IT-Einkauf optimieren
- wie Sie mittels Kennzahlen die eigene Einkaufsleistung mess- und steuerbar machen
- wie Sie die richtigen Lieferanten auswählen und diese managen.

ZIELGRUPPE

- IT-Einkäufer:innen (Neueinsteiger:innen oder mit ersten Erfahrungen),
- Mitarbeiter:innen in IT-Projekten mit Beschaffungsanteil, Führungskräfte mit Verantwortung für IT-Beschaffung.



Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

INHALTE - DER IT-EINKAUF

- **Einführung**
 - Der IT-Markt, Cloud-Services, aktuelle Trends
 - Zu beschaffende IT-Leistungsarten, Ziele und Aufstellung des IT-Einkaufs, Ablauf von Beschaffungsmaßnahmen, Beteiligte und deren Zusammenspiel
- **Zu schaffende Rahmenbedingungen für effizienten IT-Einkauf**
 - Erforderliche Kompetenzen im IT-Einkauf, Maßnahmen zur Stärkung der Einkaufsposition, Konzentration auf das Wesentliche, Wissen über relevanten Beschaffungsmarkt aufbauen und aktuell halten
 - Zusammenarbeit mit IT/Fachbereichen: einkaufsseitige Anforderungen an diese, IT-Bedarfsanalyse und Beschaffungsplanung
 - Vertragsgestaltung: erforderliche Vertragsformen (Kauf-, Miet-, Lizenz-, Dienst-, Werkvertrag und Mischformen), Einsatz von Rahmen- und Cloud-Verträgen, Vereinbarungen zu Arbeitnehmer:innen-Überlassungen, Umgang mit Vertragsmustern und Vorlagen
- **Angebotsanfragen/Ausschreibungen**
 - **Vorbereitungen:**
Auswahl geeigneter Bieter:innen, Tipps zur Schaffung maximaler Konkurrenz, Geheimhaltung sichern
 - **Ausschreibungsunterlagen erstellen:**
erforderliche Bestandteile, Arbeitsteilung zwischen IT-Einkauf und IT/Fachbereich, Sicherstellen einer ausreichenden Leistungsspezifikation und Angebotsvergleichbarkeit, Qualitäts- und Vollständigkeitsprüfung
 - **Die Angebotsphase:**
Zustellung der Unterlagen an Bieter:innen, Umgang mit Rückfragen der Bieter:innen
 - **Angebotsbewertung:**
Prüfungsinhalte und Vorgehen bei der Bewertung, Klärung inhaltlicher Fragen zu Angeboten, Aufbereitung der Ergebnisse für Verhandlungen (Dokumentation)
 - **Verhandlungen und Vergabe**
Vorbereitung, Gestaltung/Durchführung und Nachbereitung von Verhandlungen, Beteiligte und Rollenverteilung, Beauftragung und Vertragsabschluss
- **Beschaffung von Cloud-Services**
 - Auswahl und Anfrage von Services, Besonderheiten bei der Beschaffung
 - Die Einhaltung von technischen und Compliance-Anforderungen sicherstellen
- **Digitalisierung und Kennzahlen im IT-Einkauf**
 - E-Procurement-Lösungen und deren Einsatzbereiche: Einkaufsplattformen, elektronische Auktionen, Katalogbestellsysteme
 - Möglichkeiten der Optimierung und Automatisierung von IT-Einkaufsprozessen, um Aufwand und Kosten zu senken und Prozessqualität zu steigern
 - IT-Einkaufscontrolling: zielgerichtete Steuerung der eigenen Einkaufsleistung auf Basis von Kennzahlen,



Seminar

Reporting der Einkaufsergebnisse

- **Lieferantenmanagement**

- passende Lieferant:innen identifizieren und auswählen
- Lieferant:innen bewerten, Lieferantenbeziehungen pflegen

Es gibt viel Raum für Diskussionen, Übungen und Erfahrungsaustausch

Das sagen unsere Kunden

Christian Kellmann

Endress+Hauser InfoServe GmbH+Co. KG

Seminarteilnehmer „Der [IT-Einkauf](#)“:

Besonders gut gefallen hat mir das Eingehen auf die Erwartungen und geäußerten Rahmenbedingungen

Belmin Dautovic

Remondis IT

Seminarteilnehmer „Der [IT-Einkauf](#)“:

Besonders gut gefallen haben mir alle Themen und die dazugehörigen Inhalte

Martin Dristram

Sparkasse Bremen AG

Seminarteilnehmer „Der [IT-Einkauf](#)“:

„Besonders gut gefallen hat mir, wie auf Fragen und Diskussionen der Teilnehmer eingegangen wurde, ohne bekannte Themen überstrapaziert zu haben.“

Farhad Dawood

Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung

Seminarteilnehmer „Der [IT-Einkauf](#)“:

„Fünf von Fünf Sternen!“