Seminar

EINFÜHRUNG IN DIE PROZESSOPTIMIERUNG

Anlass

Die Art der Gestaltung von Geschäftsprozessen bestimmt wesentlich die Effizienz in den Fachbereichen und damit den Erfolg eines Unternehmens. Dies gilt zunehmend in Zeiten beschleunigter Veränderung der Märkte, vermehrten Outsourcings und hohen Kostendrucks: Intelligent gestaltete Geschäftsprozesse und angemessene Automatisierung der Prozesse bieten die Möglichkeit, besser als die Konkurrenz zu sein – sowohl aus Kosten- als auch aus Produkt- und Dienstleistungs-Sicht.

Die große Herausforderung besteht darin, derartige Prozessverbesserungen methodisch zu erarbeiten. Und diese anschließend auch erfolgreich in der eigenen Organisation einzuführen und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Das Seminar "Einführung in die Prozessoptimierung" zeigt ein schrittweises Vorgehen auf, wie bestehende Prozesse verbessert und wie diese Verbesserungen implementiert werden können. Die Durchführung der einzelnen Vorgehens-Schritte anhand eines Fallbeispiels in Übungen und über den gesamten Seminarverlauf erleichtert den Seminarteilnehmer:innen das spätere Umsetzen des Erlernten in die Praxis.

Im Seminar Einführung in die Prozessoptimierung ...

... erhalten Sie

- ein praxisbewährtes Vorgehensmodell für die Prozessoptimierung,
- methodische Ansätze für die Modellierung und Einführung Ihrer Prozesse,
- einen Überblick über praxisgerechte Werkzeuge zur Prozess-Gestaltung und -dokumentation,
- eine Methodik zur Einführung einer kontinuierlichen Prozess-Weiterentwicklung.

... erlernen Sie

- welche Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Prozessoptimierung relevant sind,
- welche Maßnahmen in der Praxis sinnvoll umsetzbar und welche Voraussetzungen hierfür zu schaffen sind,
- was Sie tun müssen, um die Akzeptanz Ihrer Mitarbeiter:innen, Lieferant:innen und Kund:innen für Prozess-Umgestaltungen zu erreichen.

Zielgruppe

Führungskräfte & Entscheider:innen, Mitarbeiter:innen aus den Bereichen Organisation und IT, Projektleiter:innen/Mitarbeiter:innen in Organisationsprojekten, Dienstleister und interessierte Berater:innen

Seminar

Inhalte - Einführung in die Prozessoptimierung

- Einführung in das Prozess-Management
- Prozess-Reifegrad (SPICE, CMMI, COBIT) und Prozess-Benchmarking
- Prozessoptimierungskonzeption
    - Prozess-Analyse und Prozess-Beschreibung
    - Praxisorientierte Ansätze zur Prozessoptimierung und Automatisierung
    - Strukturierte Entwicklung von technologischen Prozess-Innovationen
    - Prozess-Kennzahlen festlegenn, um Leistung und Qualität messbar zu machen
    - Soll-Modellierung: Methodik, Instrumente und Dokumentation
- Prozess-Implementierung
    - Planung und Umsetzung der Implementierung
    - Prozess-Abbildung in Workflowsystemen
    - Kommunikation/Marketing und Schulung
    - Einführungs-Phase und Review
- Kontinuierliches Prozess-Management
    - Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung (Deming, Kaizen, Lean Six Sigma)
    - Prozess-Leistungen messen, analysieren und steuern
    - Prozess-Audits planen und durchführen
    - Verbesserungsmaßnahmen entwickeln und umsetzen

Es werden viele Übungen anhand von Fallbeispielen geboten. Die alternative Bearbeitung von Prozessen aus der Praxis der Teilnehmer:innen ist möglich und erwünscht!