Seminar

SECOND GENERATION OUTSOURCING

Anlass

Outsourcing von IT-Services an Provider verspricht hohe Kosteneinsparungspotenziale und bessere Servicequalität. In einigen Situationen kann der Provider die Erwartungen jedoch nicht erfüllen: Schlechtleistung und ständige Konflikte veranlassen den Auftraggeber, über einen Providerwechsel nachzudenken. In anderen Unternehmen wiederum ist der Providerwechsel in einer dynamisch orchestrierten Multi-Providerlandschaft eine regelmäßige Herausforderung geworden, um Optimierungspotentiale zu nutzen. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie das mit einem Providerwechsel verbundene Second Generation Outsourcing vorbereiten und erfolgreich durchführen und wie Sie Risiken dabei minimieren.

In diesem Seminar...

... erhalten Sie

- ein praxisbewährtes Vorgehensmodell für den Wechsel des IT-Providers,
- praxisgerechte Ansätze zur Sicherstellung einer erfolgreichen Transition,
- ein Instrumentarium zur Bewertung des Nutzens einer Providerbeziehung.

... erlernen Sie

- wie Sie Ihre Entscheidung zum Providerwechsel fundiert fällen,
- wie Sie Verbesserungspotentiale beim Second Generation Outsourcing konsequent nutzen,
- die Key Success Factors für eine reibungslose Transition zum neuen Provider.

Zielgruppe

IT-Führungskräfte & Entscheider, IT-Providermanager, Mitarbeiter in Outsourcing-Projekten, IT-Dienstleister

Inhalte

- Analyse der Ist-Situation
  - Status von externen IT-Services & Kooperation: Providerwechsel sinnvoll?
  - Insourcing vs. Wechsel zu einem neuen Provider
  - „Lessons Learned“: Was ist beim neuen Provider zu beachten?
- Erarbeitung des Exit-Vorgehens
  - Voraussetzungen im Vertrag prüfen und bewerten

    - Planung des Exits
    - Optionen zur Optimierung des Leistungszuschnitts und des Vertrags
    - Knowledge Management, Risikomanagement und Compliance-Konformität
    - Kommunikationsstrategie für interne und externe Stakeholder
- Sonderaspekte bei Angebotseinholung und Vertragsabschluss
    - Unterschiede: erstmaliges Outsourcing & Second Generation Outsourcing
    - speziell beim Providerwechsel zu beachtende Aspekte
- Durchführung des Transition-Projekts
    - Spannungsfeld Projekt und Parallelbetrieb mit altem und neuem Provider
    - Widerstände beim alten Provider vermeiden
- nach dem Projekt
    - Etablierung einer fortlaufenden Nutzenrevision
    - IT-Providermanagement im Betrieb