Seminar

IT-OUTSOURCING - TRANSITION UND TRANSFORMATION

ANLASS

Unternehmen verfolgen mit IT-Outsourcing mit ihrer Strategie konforme Ziele. Um diese Ziele nach einer erfolgreichen Ausschreibungsphase mit dem Vertragsabschluss sicherzustellen, sind die Transition der Services zum Service Provider, sowie eine sich daran anschließende Transformation in den zukünftigen Zielbetrieb essenziell. Beide stellen gemeinsame Projekte mit dem Service Provider dar. In unserem Seminar "IT-Outsourcing - Transition & Transformation (T&T)" erfahren Sie, welche grundsätzlichen Inhalte Transition und Transformation haben und wie Sie diese Projekte gemeinsam mit dem Service Provider erfolgreich planen und durchlaufen. In Übungen wird die praktische Umsetzung einzelner Schritte der Transition & Transformation für die Seminarteilnehmer:innen transparent gemacht.

ZIELGRUPPE

IT-Projektmanager:innen, IT-Providermanager:innen, Servicemanager:innen, Verantwortliche im IT-Betrieb, Führungskräfte und Entscheider:innen bei Auftraggebern und Service Providern

IM SEMINAR IT-OUTSOURCING - TRANSITION UND TRANSFORMATION...

... erhalten Sie

- einen Überblick über die Bedeutung und kritischen Erfolgsfaktoren der T&T
- einen Überblick über die in der Transition erforderlichen Arbeitspakete, um die IT-Services im derzeitigen Betriebsmodus (CMO=Current Mode Of Operation) an den Service Provider zu übertragen.
- einen Überblick über die wesentlichen Schritte in der Transformation zur Migration aus dem CMO in den Zielbetrieb (FMO= Future Mode Of Operation)
- einen Ausblick, welche Vorbereitungen für eine Re-Transition bei einem Vertragsende zu treffen sind.

... erlernen Sie,

- was die T&T umfasst und wie sie aufgebaut ist
- wie Sie die T&T vertraglich und organisatorisch gestalten
- welche besondere Verantwortung Sie als Kunde für eine erfolgreiche T&T tragen
- wie die Planung und Steuerung der T&T erfolgt

- wie die Abnahme der T&T gestaltet und durchgeführt werden kann

INHALTE IT-OUTSOURCING - TRANSITION UND TRANSFORMATION

- T&T Grundlagen und Ziele
- T&T Schwerpunkte und Methodik
- T&T Leistungsschein
- Projektorganisation und Governance
    - Projekt Governance
    - Organisatorisches Change Management
    - Projektstruktur: Teilprojekte der Transition
        - Leistungsbereich Operational Framework
          (Service Management, Financial Management, Contract Management, Reporting)
        - Leistungsbereich IT-Infrastruktur
        - Leistungsbereich Applikationen
- Planung und Steuerung der T&T
    - Deliverables
    - Meilensteine
    - Mitwirkungsleistungen
    - Risk Management
- Abnahme der T&T-Leistungen
- Re-Transition bei Vertragsende

Es gibt viel Raum für Übungen, Diskussionen und Erfahrungsaustausch.